

TERMOS DE USO

Para utilizar o plano/serviço de Hospedagem de Sites da MMWEB, o cliente deve ler e concordar com os Termos de Uso descritos abaixo:

Ativação de contas/e-mail utilizado para cadastro

Sua conta será ativada após a efetiva confirmação de recebimento do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s). Esta confirmação será obtida junto a instituição financeira responsável pelo processamento da transação e validada após comprovação de legitimidade.

No ato da contratação do serviço, o cliente deverá cadastrar um e-mail não pertencente ao domínio que irá hospedar em seu plano. Este e-mail será utilizado para comunicação entre a MMWEB e o cliente, portanto é responsabilidade do cliente manter seu cadastro sempre atualizado. Fornecer falsas informações de identificação resultará no cancelamento de sua conta.

Se necessário, o cliente poderá cadastrar mais de 1 e-mail para receber os e-mails enviados pela MMWEB.

Transferências de contas

A MMWEB se compromete a realizar a tentativa de transferência de sua conta hospedada em outro servidor, desde que sejam contas que utilizem o painel administrativo cPanel e não haja restrições às opções de *"Full Backup"*. Desta forma será realizada uma transferência completa da sua hospedagem e todas as informações da sua conta serão preservadas: arquivos, bancos de dados, e-mails, senhas, etc.

Após a migração da sua conta, pequenos ajustes podem ser necessários, visto que pequenas particularidades de configuração podem diferir entre empresas de hospedagem. Nossa equipe de transferência se empenhará ao máximo para realizar com sucesso a transferência da sua conta, mas não podemos estimar o tempo necessário para cada transferência, visto que diversos fatores influenciam nesta atividade.

Para solicitar a transferência/migração de alguma conta de hospedagem, o cliente deverá enviar um e-mail para marcelo@mmweb.com.br solicitando a mesma, junto com os dados de acesso de sua conta na outra empresa.

É de responsabilidade do cliente a alteração das DNS após a conclusão da migração.

Conteúdo

Não é permitido em hipótese alguma sites de leilões, redes sociais e jogos em nossos servidores.

Todos os serviços oferecidos pela MMWEB são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a MMWEB de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui – mas não se limita – à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

Exemplos de materiais inaceitáveis em nossos planos de hospedagem: Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

Uma conta compartilhada não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento (com exceção de 1 backup de sua própria conta de cPanel). Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download.

Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de uso será removido dos nossos servidores com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 48 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado referente denúncias ou comprovação de ato ilícito. Deixar de responder poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta.

Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail marcelo@mmweb.com.br, descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo. Ficaremos muito satisfeitos em atendê-lo.

É expressamente proibida a exploração sexual de menores, incluindo – mas não se limitando a – pornografia infantil, nudez total ou parcial de crianças e adolescentes, pedofilia e afins. Qualquer conta que utilizar nossos serviços para divulgar/hospedar materiais com este tipo de conteúdo será imediatamente suspensa sem aviso prévio e levada ao conhecimento das autoridades competentes.

É de absoluta responsabilidade do cliente assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independentemente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha). É fundamental que os clientes utilizem sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha (comprida, complexa e de difícil dedução).

Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em sua conta, lhe enviaremos uma notificação com um prazo máximo para alteração da mesma.

Recomendamos sempre a utilização de senhas longas (com pelo menos 12 caracteres), alternando entre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

Política de tolerância zero contra SPAM

A MMWEB defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de *Safelists* e *Double opt-in* serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui – mas não se limita a – SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups.

Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

A MMWEB se reserva ao direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer site, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Nos reservamos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

Pagamentos

O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que só não ocorrerá caso o cliente manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado. O cancelamento deve ser formalizado até o último dia do mês vigente.

Como cliente da MMWEB, é de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação. Na hipótese do não pagamento na data prevista, o CONTRATANTE pagará multa de 10% e Juros de mora de 1% ao mês. O vencimento das mensalidades será todo dia 10 de cada mês. A NF-e e os boletos serão enviados sempre até o dia 03 de cada mês. Após a contratação, os valores sofrerão reajuste de R\$5,00 todo mês de Janeiro de cada ano.

[Todos os planos e serviços oferecidos pela MMWEB serão suspensos após 7 dias de atraso. Após 15 dias de atraso, o plano será cancelado automaticamente e todos os dados removidos de nossos servidores, sem a possibilidade de recuperação.](#)

Backups

A MMWEB **NÃO** se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

Caso o cliente necessite da restauração de qualquer backup, será necessário enviar um e-mail para marcelo@mmweb.com.br com a solicitação. O processo de restauração é GRATUITO.

Este procedimento NÃO É GARANTIDO, e o cliente deverá concordar em manter em local seguro o seu próprio backup. O cliente não é informado sobre sucesso ou fracasso da rotina de backup. É de responsabilidade do cliente manter a conta dentro dos padrões estabelecidos para backup se necessitar deste recurso.

Em caso de desastre total do servidor, seja por incêndio, descarga elétrica, falha de hardware ou outro evento que venha gerar a perda total de todos arquivos, tal como todos os backups de segurança, a MMWEB se isenta da responsabilidade de devolver os arquivos, mas se responsabiliza em recriar uma nova conta para que o mesmo possa enviar novamente os arquivos de seus sites (arquivos, e-mails, bases de dados e etc) para sua nova conta.

Fica entendido então que o cliente deve fazer o download regularmente de seus arquivos hospedados junto a MMWEB, já que em caso de desastre total pode haver perda total de todos arquivos hospedados em nossos servidores.

Cancelamentos e reembolso

A MMWEB se reserva o direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de uso. Contas canceladas por quebra dos termos de uso não terão o dinheiro devolvido.

Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta.

Os clientes podem solicitar o cancelamento da sua conta pelo e-mail marcelo@mmweb.com.br a qualquer momento. O cancelamento deve ser solicitado até o dia 25 do mês vigente para que não seja gerada uma nova cobrança. O cancelamento é imediato, portanto o cliente fica ciente que ao solicitar, sua conta e arquivos são apagados do servidor no mesmo instante, sem possibilidade de recuperação.

Certificados SSL: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o serviço o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de instalação/configuração.

Utilização dos recursos

Usuários dos planos NÃO podem:

- a) Usar 25% ou mais dos recursos de processamento, memória, uso de disco, link com a Internet, etc. do servidor por períodos iguais ou superiores a 90 segundos. Existem inúmeras causas para que uma conta apresente este mau comportamento, como por exemplo: sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, plugins em sistemas de gerenciamento de conteúdo, scripts mal desenvolvidos, CGI scripts, atividades de uso excessivo de FTP, PHP, HTTP, bancos de dados, etc;
- b) Rodar aplicativos stand-alone. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCd;
- c) Executar qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash/AdSpy);
- d) Executar qualquer aplicação que interaja com redes de IRC (Internet Relay Chat);
- e) Executar qualquer aplicação bit torrent, tracker e afins. É permitido utilizar links para torrents legalizados, mas não é permitido hospedá-los (armazená-los) em nossos servidores compartilhados;
- f) Participar de qualquer atividade de compartilhamento de arquivos (file-sharing) ou atividades peer-to-peer (p2p);
- g) Executar qualquer tipo de servidor de jogos, como por exemplo Counter-Strike, Half-Life, etc;
- h) Hospedar quaisquer tipos de programas executáveis (extensão .exe, .com, .bat, etc) que possam ser ou estar contaminados por vírus;
- i) Agendar tarefas (cron jobs) com intervalos inferiores a 15 minutos;
- j) Hospedar Websites ou quaisquer outras aplicações com comportamentos (quaisquer que sejam) incompatíveis com ambiente compartilhado. Se isso for identificado, a conta poderá ser suspensa;
- k) Hospedar qualquer tipo de arquivos de phishing. Qualquer prática desse gênero que seja identificada, iremos remover a conta automaticamente de nossos servidores e o plano será cancelado, não tendo qualquer direito de reembolso.
- l) Ultrapassar mais de 200 envios de e-mails por hora por domínio (PROIBIDO ENVIAR SPAM).

Utilização de tráfego (bandwidth)

O uso de TRANSFERÊNCIA ILIMITADA será permitido desde que seu site não gere problemas de super processamento no servidor. Qualquer consumo de que seja considerado prejudicial ao servidor, poderá gerar a necessidade de remoção do domínio hospedado ou então pagamento extra em valores a serem definidos de acordo com a carga de processamento gerado pelo mesmo no servidor.

Contas compartilhadas

Recursos de contas compartilhadas não podem ser revendidos. Nenhum cliente de plano de hospedagem pode revender recursos de seu plano.

Indenização

O cliente deve concordar em isentar a MMWEB de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de causas contra a MMWEB, seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) decorrentes de: I) qualquer dano a pessoa ou propriedade decorrente de comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou distribuídos através dos planos contratados; II) qualquer material divulgado/distribuído pelo cliente que possa infringir leis nacionais e/ou internacionais, incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais; III) infração de Copyright; IV) qualquer produto/serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores;

Suporte a aplicações de terceiros

A MMWEB não oferece suporte a aplicações de terceiros em qualquer hipótese ou situação.

Quebra de sigilo para aplicação da lei

A MMWEB pode fornecer, sem que o cliente esteja ciente ou seja notificado, todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor.

Mudanças nos termos de uso

A MMWEB se reserva o direito de revisar as suas políticas de serviços e alterar este documento a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.